LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PEJABAT PENYIMPAN MOHOR BESAR RAJA-RAJA TAHUN 2026

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUSTIFIKASI JIKA PIAGAM TIDAK TERCAPAI
		Menepati Tempoh Masa / Standard Yang Ditetapkan													
1	Melaksanakan Mesyuarat Majlis Raja-raja dan Mesyuarat Menteri Besar/ Ketua Menteri minimum 3 kali atau lebih dalam setahun sekiranya dititah.	Jumlah Urusan	0	1	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
2	Memastikan Minit Mesyuarat Menteri Besar / Ketua Menteri dan Minit Mesyuarat Majlis Raja-raja Hari Pertama dikeluarkan dalam tempoh 1 hari.	Jumlah Urusan	0	1	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
3	Memastikan Minit Mesyuarat Majlis Raja-raja Hari Kedua termasuk Minit Mesyuarat Hari Pertama (Kombinasi) diedarkan dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh Mesyuarat Hari Kedua diadakan.	Jumlah Urusan	0	1	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
4	Menguruskan notis panggilan mesyuarat, penyediaan agenda dan pengedaran Minit Mesyuarat Majlis Raja-raja (Khas) apabila berlaku kekosongan jawatan YDP Agong dan / atau Timbalan YDP Agong samaada mengikut tempoh 5 tahun atau kejadian kekosongan yang tidak dijangka.	Jumlah Urusan	0	0	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
5	Mengeluarkan surat perkenan kepada Ahli Majlis Raja-raja bagi hal-hal pelantikan seperti yang termaktub dalam Perlembagaan Persekutuan dalam tempoh 7 hari dari agensi yang berkenaan.	Jumlah Urusan	0	0	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
6	Menguruskan proses perisytiharan penetapan Awal Ramadan, Hari Raya Aidilifitri dan Hari Raya Aidiladha (1 kali setahun) bagi setiap urusan.	Jumlah Urusan	0	1	1										
		Peratus	100%	100%	100%										

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BULAN	JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEP	OKT	NOV	DIS	JUSTIFIKASI JIKA PIAGAM TIDAK TERCAPAI
		Menepati Tempoh Masa / Standard Yang Ditetapkan													
7	Berutus dan berurus dengan JAKIM dan lain-lain Badan Agama Islam yang bersangkutan dengan Majlis Kebangsaan Agama Islam (MKI).	Jumlah Urusan	0	1	0										
		Peratus	100%	100%	100%										
8	Berurus dan bekerjasama dengan pihak Lembaga Kumpulan Wang Biasiswa Raja-raja (LKWBRR) yang ditubuhkan dan diberi tanggungjawab oleh Majlis Raja-raja.	Jumlah Urusan	0	1	0										
		Peratus	100%	100%	100%										